

La politica della qualità si pone tre obiettivi tra loro strettamente correlati:

- Soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate
- Continuo miglioramento dei processi interni anche tramite Risk Based Thinking (Risk Management)
- Coinvolgimento e motivazione del personale a tutti i livelli

La soddisfazione dei clienti e delle parti interessate viene perseguita mediante:

- La creazione di un rapporto di partnership con i clienti per il raggiungimento di obiettivi comuni;
- Attenzione continua ai bisogni delle parti interessate
- Essere un partner tecnologico di riferimento
- Monitoraggio costante degli indici di qualità interna per garantire un sempre più efficiente servizio

Il continuo miglioramento in termini di qualità, efficacia ed efficienza dei processi interni viene perseguito mediante:

- La chiara definizione delle attività e delle responsabilità;
- La coscienza da parte di ognuno del proprio ruolo e delle proprie responsabilità;
- La sistematica applicazione di tecniche per la pianificazione della qualità e la prevenzione dei difetti anche tramite utilizzo di policy di Risk Management
- La formulazione e la realizzazione di programmi annuali di miglioramento.

Il coinvolgimento e la motivazione del personale a tutti i livelli viene realizzato mediante:

- Interventi sistematici di sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento professionale;
- La partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità da parte di tutti gli attori coinvolti;
- L'informazione continua al personale sull'andamento delle performance aziendali.

Il Sistema Qualità rappresenta lo strumento attraverso cui Progind:

- Governa efficientemente i propri processi;
- Assicura il miglioramento continuo dei servizi forniti.
- Garantisce ai propri clienti una Qualità e un Livello di Servizio sempre efficiente.

La direzione